Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle diensten (de "**Diensten**") die door het ACOLAD-bedrijf dat de offerte, de orderbon of welke andere schriftelijke overeenkomst ook opmaakt ("**ACOLAD**") worden geleverd aan om het even welke juridische entiteit (de "**Klant**").

Alle bestellingen van Klanten zijn onderworpen aan de volgende Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige, bijkomende of vervolgbestellingen die worden geplaatst door de Klant, zelfs al worden deze voorwaarden niet uitdrukkelijk vermeld voor die toekomstige of latere bestellingen.

De Klant wordt verzocht om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen of toevoegingen. Alle bepalingen van de Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp ervan. Andersluidende of bijzondere voorwaarden opgelegd door de Klant of door een met de klant verbonden derde, ongeacht de datum of de drager, zijn niet bindend voor ACOLAD, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Tenzij anders vermeld, worden de offertes, de facturen en de kooporders schriftelijk en/of elektronisch opgesteld.

Elke overeenkomst die afwijkt van deze Algemene Voorwaarden moet schriftelijk worden vastgelegd en als een schriftelijke raamovereenkomst werd gesloten tussen Acolad en de Klant, zullen deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn.

2. Opdrachten

2.1. Bestellingsproces

De Partijen komen overeen dat de Klant, om een bestelling te plaatsen (hierna een "**Opdracht**"), aan ACOLAD een verzoek om Diensten moet richten via e-mail. Voor Vertaaldiensten kan de Klant het verzoek ook opsturen via het ACOLAD-portaal (het "**Portaal**"). Sommige verzoeken om Vertaaldiensten kunnen echter niet via het Portaal worden behandeld, met name wanneer het te vertalen bestandsformaat of de bestandsgrootte dit niet toelaat.

De Klant die een verzoek om Vertaaldiensten doet, moet aan ACOLAD alle nodige gegevens bezorgen om op dat verzoek te kunnen antwoorden, waaronder maar niet beperkt tot: (i) de brontaal; (ii) de doeltaal; (iii) het/de brondocument(en); (iv) de gewenste leveringsdatum; (v) eventueel benodigde media en (iv) andere specifieke verzoeken of instructies.

ACOLAD stuurt dan een offerte op basis van die elementen naar de Klant. De prijs van de Vertaaldiensten wordt bepaald op basis van het getelde aantal woorden van het te vertalen document en de in de tarieflijst opgegeven prijzen.

De door ACOLAD overgemaakte offertes zijn vatbaar voor wijzigingen tenzij ze uitdrukkelijk bindend zijn verklaard of ze een welbepaalde geldigheidstermijn vermelden. Een Opdracht wordt bindend wanneer ACOLAD de bestelling schriftelijk of elektronisch bevestigt of begint met de uitvoering van de door de Klant geplaatste bestelling.

Wanneer de Klant ACOLAD vraagt om met de uitvoering van de Diensten te beginnen zonder dat een offerte is opgemaakt, zal ACOLAD de Diensten verrichten op basis van de elementen in het Dienstverzoek dat door de Klant via e-mail werd verstuurd, zoals gewijzigd of aangevuld in latere uitwisselingen tussen Partijen. De Opdracht wordt dan als vast beschouwd zodra de Klant via e-mail een bevestigingsmail van ACOLAD ontvangt dat zijn verzoek effectief in behandeling is genomen.

ACOLAD behoudt zich het recht voor, met voorafgaande kennisgeving aan de Klant, om de prijzen van de Diensten te verhogen en/of een nieuwe leveringsdatum te bepalen ingeval de bij het Dienstverzoek verstrekte gegevens onvolledig zouden blijken of er bronbestanden ontbreken (in het bijzonder wanneer de prijs van de Diensten en de leveringsdatum werden bepaald op basis van een benaderend aantal woorden en een uittreksel van de inhoud van het/de te vertalen document(en) of voorlopige projectinformatie in het geval van nasynchronisatiediensten).

Voor verzoeken om transcriptiediensten:

Voor aanvragen voor transcriptiediensten is het de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat ACOLAD de ondersteunende documenten ten minste 3 dagen van tevoren ontvangt, zodat transcribenten zich vertrouwd kunnen maken met de terminologie van vergaderingen of evenementen. Voor het verlenen van transcriptiediensten moet de Klant de lijst met brondocumenten en de documenten zelf bijvoegen. Indien een transcribent ziek wordt of letsel ondervindt onmiddellijk voorafgaand aan een opdracht, stelt ACOLAD alles in het werk om een vervangende transcribent te regelen.

Voor verzoeken om nasynchronisatiediensten:

Voor aanvragen voor nasynchronisatiediensten is het de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat ACOLAD over alle benodigde informatie beschikt om de aanvraag te voltooien, inclusief maar niet beperkt tot: (i) de documenten die hierboven zijn genoemd voor het aanvragen van vertaaldiensten; (ii) technische specificaties; (iii) creatieve richtlijnen of andere soortgelijke documenten; (iv) uiteindelijke geleverde Producten en (v) vereiste rechtenvrijgave en gebruik.

2.2. Wijziging van de Opdracht

Indien de Klant wijzigingen wil aanbrengen aan een vaste Opdracht, dan moet hij dit via e-mail aan ACOLAD vragen. ACOLAD kan de wijziging(en) aan de Opdracht aanvaarden of weigeren.

A. Indien ACOLAD weigert om de Opdracht te wijzigen, dan kan de Klant ze annuleren overeenkomstig artikel 2.3.

B. Indien ACOLAD de wijziging(en) aan de Opdracht aanvaardt, stelt hij de Klant in kennis van de aangepaste prijs en/of leveringsdatum die mogelijk uit de door de Klant gevraagde wijziging(en) voortvloeit. De Klant laat ACOLAD dan weten of hij die aanpassing al dan niet aanvaardt:

(i) Aanvaardt de Klant de aanpassing, dan vat ACOLAD de Diensten aan of zet ze voort onder de nieuwe voorwaarden;
(ii) Weigert de Klant de aanpassing, dan wordt die weigering beschouwd als een annulering overeenkomstig artikel 2.3.

C. Ingeval ACOLAD de wijziging(en) weigert of de Klant de daaruit voortvloeiende aanpassing weigert, kan de Klant ervoor opteren zijn Opdracht te laten uitvoeren of voortzetten zonder de wijzigingen. Die beslissing moet per e-mail aan ACOLAD worden meegedeeld.

2.3. Annulering van de Opdracht

De Klant kan een vaste Opdracht annuleren door een e-mail te sturen naar ACOLAD.

ACOLAD levert dan het reeds uitgevoerde vertaalwerk maar zonder garantie wat betreft de kwaliteit.

In dit geval draagt de Klant de volgende kosten:

A. Voor alle Diensten, uitgezonderd de tolkdiensten, indien met de uitvoering van de Opdracht is begonnen: de prijs van de Diensten berekend naar rato van het door ACOLAD verrichte werk op de datum van kennisgeving van de annulering;

B. Voor alle Diensten, uitgezonderd de tolk- en transcriptie diensten, indien nog niet met de uitvoering van de Opdracht is begonnen: annuleringskosten gelijk aan 20% van het bedrag van de Opdracht en algemene kosten die voor ACOLAD voortvloeien uit de annulering, op voorlegging van de bewijsstukken. De kosten kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, de kosten omvatten in het kader van het projectbeheer of voor de aanschaf van software of licenties die nodig zijn om de Opdracht uit te voeren;

(i) Voor Tolkdiensten Annuleringsvergoedingen die overeenstemmen met:
   a. 50% van de prijs van de Diensten indien de annulering plaatsvindt tussen vijftien (15) en dertig (30) werkdagen (inbegrepen) vóór de aanvangsdatum van de Diensten,
   b. 80% van de prijs van de Diensten indien de annulering plaatsvindt tussen acht (8) en veertien (14) werkdagen (inbegrepen) vóór de aanvangsdatum van de Diensten,
   c. 100% van de prijs van de Diensten indien de annulering zeven (7) werkdagen (inbegrepen) of minder vóór de aanvangsdatum van de Diensten plaatsvindt, en
   d. algemene kosten die zijn opgelopen door Acolad en voortvloeien uit de annulering, bij overlegging van bewijsstukken. De kosten kunnen bestaan uit maar zijn niet beperkt tot de kosten die zijn opgelopen voor het vastleggen van de gepaste tolkuitrusting, alsook uitgaven die zijn opgelopen met het oog op eventuele reizen/verblijven om de Diensten uit te voeren.

(ii) Voor Transcriptiediensten, naar goeddunken van Acolad, Annuleringsvergoedingen die overeenstemmen met:
   a. maximaal 50% van de prijs van de Diensten indien de annulering plaatsvindt tussen vier (4) en zeven (7) werkdagen vóór de aanvangsdatum van de Diensten,
   b. maximaal 100% van de prijs van de Diensten indien de annulering maximaal drie (3) werkdagen vóór de aanvangsdatum van de Diensten plaatsvindt, en
   c. algemene kosten die zijn opgelopen door Acolad en voortvloeien uit de annulering. De kosten kunnen bestaan uit maar zijn niet beperkt tot uitgaven die zijn opgelopen met het oog op eventuele reizen/verblijven om de Diensten te verlenen.

3. Kwaliteit

ACOLAD garandeert de levering van Diensten van uitstekende kwaliteit, uitgevoerd door professionelen die werken in hun moedertaal. Indien de te leveren Diensten echter iets anders betreffen dan vertaaldiensten, is deze bepaling mogelijk niet van toepassing.

ACOLAD zal zich bovendien houden aan:

- alle "vertaalwoordenlijsten van de Klant" voor zover geleverd door de Klant vóór de uitvoering van de vertaaldiensten en alle mogelijk door de Klant opgelegde terminologie of creatieve richtlijnen in het geval van nasynchronisatiediensten voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten, waarbij deze vereisten zijn geaccepteerd door ACOLAD.
- alle opmaakinstructies en, in het geval van nasynchronisatiediensten, eventuele creatieve richtlijnen en technische specificaties van de Klant die schriftelijk zijn bekendgemaakt vóór de vertaling van het betrokken document en die door ACOLAD zijn aanvaard.

Geen enkele keuze met betrekking tot synoniemen of stilistische voorkeuren, noch enig verzoek om wijzigingen of instructie die door de Klant wordt gegeven na de bestelling van de Opdracht, kan worden geacht te wijzen op een kwaliteitsgebrek waarvoor ACOLAD aansprakelijk kan worden gesteld.
Bovendien blijft de Klant verantwoordelijk voor de inhoud en de kwaliteit van de brondocumenten die hij verstrekt.

Voor transcriptie, tolken en verhuur van apparatuur. Diensten:

- ACOLAD garandeert dat de geleverde uitrusting overeenstemt met de offerte (of, indien hiervoor andere uitrusting in de plaats wordt gesteld, dat deze van ten minste gelijke kwaliteit is als die van de offerte).
- De door ACOLAD geleverde diensten vormen een getrouwe weergave van de gebeurtenissen van de Klant. Als zodanig berusten de auteursrechten bij de Klant. ACOLAD aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de meningen van de sprekers die in haar documenten worden geuit.
- Het verhuren dan wel leveren door ACOLAD van uitrusting dan wel Diensten vindt plaats zonder dat enige uitspraak wordt gedaan betreffende de toestand, prestaties of kwaliteiten van de uitrusting of Diensten, of met dan wel onderworpen aan enige voorwaarde of garantie, uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend middels geschreven recht, gewoonterecht of anderszins. Al dergelijke uitspraken, voorwaarden en garanties, hetzij met betrekking tot het vermogen, de ouderdom, de kwaliteit, de beschrijving, de toestand, de verhuur, het bezit, het vervoer of het gebruik van de uitrusting of Diensten of tot de vermarktbaarheid of geschiktheid van Diensten voor een specifiek of enig doel zijn uitgesloten.

4. Aanvaarding

4.1. Voor alle Diensten behalve de tolkdiensten:

De Diensten, uitgezonderd de Tolkdiensten, zullen geacht worden te zijn voltooid op de datum van levering (de "**Leveringsdatum**") van de resultaten van die Diensten ("**te leveren Product"** of **"geleverd Product**"). Bij levering via e-mail, stemt de Leveringsdatum overeen met het tijdstip van voltooiing van de verzending door het e-mailsysteem. Voor leveringen via het Portaal, stemt de Leveringsdatum overeen met de datum van verschijning op het Portaal.

Zodra de te leveren Producten zijn geleverd, heeft de Klant dertig (30) kalenderdagen vanaf de Leveringsdatum om te oordelen over hun conformiteit met deze Algemene Voorwaarden. Ingeval de Klant voorbehoud maakt, moet hij schriftelijk de redenen van het voorbehoud en de gewenste correcties meedelen. Indien dit voorbehoud gerechtvaardigd blijkt, kan ACOLAD kiezen om over te gaan tot verbetering of tot vervanging van het geleverde Product.

Bij ongerechtvaardigd voorbehoud, heeft ACOLAD het recht om aan de Klant de extra kosten aan te rekenen die hij heeft opgelopen om dat voorbehoud te onderzoeken.

Indien de Klant binnen de genoemde termijn van dertig (30) dagen vanaf de Leveringsdatum geen voorbehoud formuleert of de geleverde Producten geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt en/of bekendmaakt, dan wordt hij geacht de geleverde Producten te hebben aanvaard en kan hij geen beroep meer doen op de bovengenoemde procedure.

4.2. Voor tolkdiensten:

Aangezien de tolkdiensten onmiddellijk worden uitgevoerd, op een door de Klant bepaalde plaats, worden ze geacht te zijn voltooid op het in de Opdracht bepaalde tijdstip (hierna de "**Voltooiingsdatum**"). Vanaf de Voltooiingsdatum heeft de Klant tien (10) kalenderdagen de tijd om ACOLAD in kennis te stellen van eventueel voorbehoud.

4.3. Voor transcriptiediensten:

Documenten worden geleverd op papier per post of per e-mail. Kosten voor snelle koeriersdiensten zijn voor rekening van de Klant. Audio-/videotapes worden niet aan de Klant geretourneerd, tenzij hierom specifiek wordt gevraagd.

Wanneer de te leveren Producten zijn geleverd, heeft de Klant tien (10) kalenderdagen vanaf de Leveringsdatum om te beoordelen of de geleverde Producten voldoen aan deze Algemene Voorwaarden.

4.4. Voor nasynchronisatiediensten

Wanneer de te leveren Producten zijn geleverd, heeft de Klant vijf (5) kalenderdagen vanaf de Leveringsdatum om te beoordelen of de geleverde Producten voldoen aan deze Algemene Voorwaarden.

5. Verplichtingen van de Klant

De Klant verbindt zich ertoe:

- ACOLAD in de mate van het mogelijke vooraf te informeren over elk nieuw project in verband met de Diensten, zodat ACOLAD geschikte teams kan samenstellen;
- Ten volle en te goeder trouw met ACOLAD samen te werken en, in het bijzonder, aan ACOLAD alle nodige informatie te verstrekken in verband met de uitvoering van de Diensten, alsook te antwoorden op alle door ACOLAD gestelde vragen;
- Aan ACOLAD alle referentiedocumenten te bezorgen die een beter inzicht kunnen geven in de nieuwe aanvragen voor vertaaldiensten in hun context. Indien ACOLAD al specifieke woordenlijsten voor de Klant heeft of er aanmaakt, zal de Klant deze zo nodig wijzigen of valideren;
- De werknemers, agenten, consultants, stagiaires en onderaannemers (de "**Vertegenwoordigers**") van ACOLAD die worden ingezet voor de uitvoering van de Diensten in contact te brengen met zijn eigen Vertegenwoordigers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten;
- Vóór de uitvoering, te zorgen voor alle licenties en rechten die nodig zijn voor hardware, software of producten die ACOLAD bij de uitvoering moet gebruiken;
- Wanneer de Diensten worden uitgevoerd in de lokalen van de Klant, zal de Klant aan ACOLAD alle nodige middelen ter beschikking stellen, waar hij exclusief toegang toe heeft, die essentieel zijn voor de uitvoering van de Diensten (inclusief toegang tot de lokalen en tot de klantensystemen en -programma's die betrokken zijn bij de levering van de Diensten, voorzieningen die redelijkerwijs nodig zijn voor het personeel of de onderaannemers, zoals een werkruimte met telecommunicatiemiddelen, enz. en dit zonder kosten), en in het geval van transcriptie of verhuur van apparatuur zal de klant ervoor zorgen dat: a) ACOLAD tijdig toegang krijgt tot de locatie voor de installatie en het testen van de apparatuur; b) de locatie is goed uitgerust voor de installatie van de opnameapparatuur van ACOLAD, met platforms of tafels in de juiste positie; c) alle uitrusting, wanneer deze is geïnstalleerd, op haar plaats mag blijven staan en dat gedurende de huurperiode de conferentieruimte niet benodigd is voor activiteiten waarvoor de uitrusting zou moeten worden gedemonteerd en geherinstalleerd; en d) na beëindiging van het evenement voldoende tijd beschikbaar wordt gesteld voor het demonteren en verwijderen van de uitrusting;
- Om eventuele opmerkingen over de kwaliteit van de dienstverlening aan ACOLAD door te geven, om het bedrijf te helpen een panel van toegewijde vertalers en tolken in stand te houden;
- De prijs te betalen zoals vastgesteld bij de bestelling van de Opdracht overeenkomstig het bepaalde in het artikel "Financiële voorwaarden". De geleverde Producten blijven de exclusieve eigendom van ACOLAD totdat de volledige betaling is ontvangen.

Voor tolkdiensten en verhuur van apparatuur:

- Gedurende de huurperiode (die voor dit doel loopt vanaf de levering tot de ophaling of vanaf de ophaling tot de levering) is de Klant aansprakelijk voor alle verlies, diefstal, vernietiging of schade aan de uitrusting, op welke wijze deze ook ontstaat (anders dan direct door onachtzaamheid van ACOLAD). De Klant zal de uitrusting verzekeren en verzekerd houden gedurende de volledige huurtermijn voor de volledige vervangingswaarde tegen alle risico's op een alomvattende polis zonder beperking of overwaarde. De distributie en inzameling van ontvangers en headsets is de verantwoordelijkheid van de Klant en niet van ACOLAD.

6. Aansprakelijkheid

De Klant erkent de Diensten te gebruiken zoals ze zijn en dat deze Diensten aan u worden geleverd "zoals ze zijn" en onder voorbehoud van beschikbaarheid. In het bijzonder garandeert ACOLAD onder geen enkele omstandigheid:

- dat uw gebruik van de Diensten aan uw eisen zal voldoen;
- dat uw gebruik van de Diensten ononderbroken, te allen tijde mogelijk, betrouwbaar en foutloos zal zijn;
- dat alle informatie die u verkrijgt na uw gebruik van de Diensten nauwkeurig of betrouwbaar zal zijn;
- dat eventuele storingen of problemen met de beschikbaarheid van de Diensten zullen worden verholpen.

Daarnaast sluit ACOLAD uitdrukkelijk elke garantie of voorwaarde van welke aard dan ook uit, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot de impliciete garanties en voorwaarden van marktkwaliteit, geschiktheid voor een specifiek gebruik en de afwezigheid van vervalsing.

ACOLAD is jegens de Klant aansprakelijk en zal de Klant schadeloos stellen voor alle directe schade, met uitzondering van schade veroorzaakt door overmacht, indirecte en/of gevolgschade of winstderving.

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die hij/zij aan ACOLAD, haar werknemers, directeuren, dochterondernemingen en partnerbedrijven kan toebrengen en verbindt zich ertoe ACOLAD, haar werknemers, directeuren, dochterondernemingen en partnerbedrijven te vrijwaren voor alle directe of indirecte schade of verliezen die zij lijden als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen door de Klant. De Klant verbindt zich ertoe ACOLAD, haar werknemers, directeuren, dochterondernemingen en partnerbedrijven te vrijwaren, te verdedigen en te ontslaan van elke aansprakelijkheid in geval van vorderingen of geschillen die voortvloeien uit oneigenlijk gebruik van de diensten of wanprestatie.

De Klant is derhalve verplicht ACOLAD, haar werknemers, directeuren, dochterondernemingen en partnerbedrijven te vrijwaren voor de directe en indirecte gevolgen van alle vorderingen of acties van welke aard dan ook, civielrechtelijk of strafrechtelijk, die door een derde partij kunnen worden ingesteld of aangespannen in verband met het oneigenlijk gebruik van de diensten door de klant of het niet nakomen van deze algemene voorwaarden, zonder dat de Klant zich kan beroepen op enige beperking van aansprakelijkheid of enige beperking van schadevergoeding.

DOOR MIDDEL VAN EEN UITDRUKKELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN IS DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BEIDE PARTIJEN INGEVOLGE DEZE OVEREENKOMST PER ELK CONTRACTJAAR BEPERKT TOT 100% VAN HET BEDRAG INCLUSIEF BELASTING VAN DE DIENSTEN DIE DE KLANT GEDURENDE GENOEMD CONTRACTJAAR HEEFT BETAALD, OF TOT 200% VAN HET BEDRAG INCLUSIEF BELASTING VAN DE DIENSTEN DIE DE KLANT IN HET KADER VAN DE OPDRACHT HEEFT BETAALD, INDIEN DAT BEDRAG GROTER IS, BEHOUDENS IN GEVAL VAN GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG OF WETTELIJKE EISEN.

Opgemerkt wordt dat de Klant geen vordering kan instellen wegens het ontbreken van een volledige proeflezing indien hij niet uitdrukkelijk voor die bijkomende optie heeft gekozen.

Ten slotte komen Partijen overeen dat alle aansprakelijkheidsvorderingen op grond van de Overeenkomst zijn verjaard binnen een periode van één jaar na het zich voordoen van de gebeurtenis of na de datum waarop de betrokken Partij van de gebeurtenis in kennis is gesteld.

7. Overmacht

Geen der Partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van een geval van overmacht zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet. De door een geval een overmacht getroffen Partij moet de andere Partij onmiddellijk op de hoogte brengen dat ze niet aan haar verplichtingen kan voldoen. De opschorting van verplichtingen of de vertraging kan in geen geval een grond zijn voor aansprakelijkheid wegens niet-nakoming van de betrokken verplichting, noch aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding of boete voor laattijdige uitvoering.

8. Financiële voorwaarden

8.1. Prijs

De prijs van de Diensten, al dan niet vastgelegd in een offerte, wordt berekend op basis van de tarieflijst.

De prijzen van ACOLAD zijn uitgedrukt in de valuta van de offerte en zijn onderworpen aan de toepasselijke btw-tarieven volgens de lokale wetgeving. De prijzen omvatten alle kosten die verband houden met de uitvoering van de Diensten, alsook voor eventuele intellectuele eigendomsrechten op de geleverde Producten, met uitzondering van (i) de reis- en verblijfskosten en (ii) de aanschafkosten van specifieke elementen van derden, zoals software- of hardwarelicenties, kosten die worden geraamd, hetzij in de offerte, hetzij in de uitwisselingen vóór de Opdrachtbevestiging. Deze kosten die niet in de prijs van de Diensten inbegrepen zijn, moeten door de Klant worden aanvaard voordat ACOLAD de betrokken uitgaven kan maken. De projectprijzen omvatten de kosten van normale verpakking en van levering op bestemmingen via het transport van ACOLAD.

8.2. Facturatie- en betalingsvoorwaarden

Tenzij anders overeengekomen of anders bepaald in de toepasselijke wet, is elke factuur betaalbaar binnen 15 dagen na de factuurdatum. Facturatie en betaling zijn niet afhankelijk van de controle of aanvaarding van de Producten door de Klant.

De Klant kan zich niet beroepen op een formele onregelmatigheid (louter materiële fout en/of ontbrekende of onjuiste verplichte vermelding) in een factuur om de betaling ervan te weigeren. De Klant die een dergelijke onregelmatigheid vaststelt, moet ACOLAD daarvan in kennis stellen zodat deze de onregelmatigheid kan rechtzetten.

Elke betwisting van een factuur moet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst worden bekendgemaakt. De Klant doet afstand van zijn recht om een factuur te betwisten na deze periode van dertig (30) dagen na ontvangst. In de kennisgeving moeten de redenen en de bewijsstukken van de betwisting worden opgegeven, zo niet zal de betwisting onontvankelijk worden geacht. De Klant blijft gehouden tot betaling van de niet-betwiste factuurposten op de vervaldag.

Bij niet-betaling is een forfaitaire inningsvergoeding zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving en een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand dat de onbetaalde factuur onbetaald blijft of de maximale wettelijke interestvergoeding indien deze hoger is, vanaf de eerste dag van de nalatigheidsperiode zonder dat een formele ingebrekestelling noodzakelijk is, onverminderd het recht van ACOLAD om eventuele aanvullende schadevergoedingen te vorderen. ACOLAD behoudt het recht om een bijkomstige vergoeding van 15% van de het totale openstaande bedrag te vorderen, als er incassokosten zijn voor een derde partij en deze incassokosten bedragen meer dan de forfaitaire inningsvergoeding zoals bepaald onder de toepasselijke wetgeving. Alle betalingen uitgevoerd door de Klant om openstaande facturen te voldoen, worden eerst toegepast om alle judiciële en niet-judiciële inningskosten te voldoen, met inbegrip van nalatigheidsinteresten, en vervolgens om de openstaande factuurbedragen te voldoen.

Voor diensten die worden verstrekt door Acolad UK Limited, met name met betrekking tot Tolkdiensten, behoudt Acolad zich het recht voor om een vooruitbetaling te vragen vóór aanvang van de dienstverlening voor Klanten die niet in het VK zijn gevestigd. Acolad moet de volledige betaling ontvangen hebben voordat deze diensten van start gaan. De vooruitbetaling is vereist in het kader van de beleidslijnen van onze groep die de toepassing van beschermende maatregelen opleggen voor klanten buiten het thuisgebied van de dienstverlenende entiteit. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Acolad de diensten pas verleent als de vooruitbetaling naar behoren is ontvangen. Alle andere facturatie- en betalingsvoorwaarden die zijn opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van bepalingen inzake facturatiegeschillen en interest in geval van late betalingen, blijven van toepassing op klanten van Acolad UK nadat de vooruitbetalingsvoorwaarde is vervuld.

8.3. Verrekening

De Klant kan in zich in geen geval beroepen op een recht van verrekening of retentie. Elke tegenvordering van de Klant moet het voorwerp zijn van een factuur of een verzoek om een creditnota. Elke verrekening die niet vooraf door ACOLAD is toegestaan zal worden beschouwd als een wanbetaling.

8.4. Financiële garanties

Voor opdrachten met een verwachte uitvoeringsperiode van meer dan twee maanden, of voor opdrachten met een hoge waarde en/of opdrachten van nieuwe klanten kan ACOLAD een voorschot vragen, vastgesteld op een percentage van de totale prijs zoals overeengekomen met de Klant en zal hij maandelijkse facturen uitschrijven voor de tot dan verleende diensten totdat hij het volledige bedrag heeft ontvangen.
Indien de nakoming van een betalingsverplichting in gevaar komt door een verslechtering van de financiële toestand van de Klant die zich voordoet of bekend wordt nadat een contract is gesloten, heeft ACOLAD het recht om een voorschot te vragen, om nog niet geleverde diensten in te houden of om het bestelde werk stil te leggen. ACOLAD behoudt zich deze rechten ook voor bij niet-betaling van de facturen door de Klant totdat hij het volledige bedrag van die facturen heeft ontvangen. In die gevallen is ACOLAD niet gehouden tot schadeloosstelling voor vertragingen en doet hij evenmin afstand van zijn recht om een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

9. Vertrouwelijkheid

Beide Partijen verbinden zich ertoe om (i) alle informatie die zij van de andere Partij ontvangen als vertrouwelijk te behandelen, (ii) de vertrouwelijke informatie van de andere Partij niet bekend te maken aan derden, behalve aan de Vertegenwoordigers voor zover ze die informatie nodig hebben; en (iii) de vertrouwelijke informatie van de andere Partij niet te gebruiken, behalve voor de uitoefening van hun rechten en de nakoming van hun verplichtingen krachtens de Algemene Voorwaarden en/of de Opdrachten.

Niettegenstaande het voorgaande, heeft geen der Partijen enige verplichting ten aanzien van: (i) informatie die publiek beschikbaar is geworden of zou worden zonder fout van de ontvangende Partij, (ii) informatie die onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij, (iii) informatie die reeds door de ontvangende Partij gekend was vóór de bekendmaking door de andere Partij, (iv) informatie die rechtmatig zou worden verkregen van een derde die niet gebonden is door een geheimhoudingsverplichting, of (v) informatie die bij wet of gerechtelijk bevel moet worden bekendgemaakt (in welk geval die informatie maar bekend mag worden gemaakt in de vereiste mate en na schriftelijke kennisgeving aan de verstrekkende Partij).

De verplichtingen van de Partijen met betrekking tot de vertrouwelijke informatie blijven van kracht gedurende de geldigheidstermijn van de Algemene Voorwaarden en gedurende een periode van vijf (5) jaar erna.

Onder voorbehoud van de verplichtingen bepaald in het artikel "Persoonsgegevens", verbinden de Partijen zich ertoe om, volgens de instructies van de andere Partij, elke drager van Vertrouwelijke Informatie, op verzoek van de betrokken Partij, terug te bezorgen of te vernietigen binnen ten hoogste dertig (30) kalenderdagen na

ontvangst van het verzoek. In elk geval blijft de ontvangende Partij rechtstreeks aansprakelijk ten aanzien van de bekendmakende Partij voor de schending van de bepalingen van dit artikel door een van haar Vertegenwoordigers.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Intellectuele eigendomsrechten op bestaande elementen

Elke Partij verleent aan de andere Partij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie (behalve aan de verbonden ondernemingen van de andere Partij) voor het gebruik van haar instrumenten, methodes, werken, software, knowhow of andere intellectuele eigendom. Deze licentie wordt kosteloos verleend, voor de duur van de Algemene Voorwaarden en voor zover (i) ACOLAD die licentie nodig heeft om de Diensten te leveren en (ii) de Klant ze nodig heeft om de geleverde Producten en Diensten te gebruiken, te reproduceren, te wijzigen, aan te passen en weer te geven.

10.2. Intellectuele eigendomsrechten op te leveren Producten

ACOLAD draagt, na aanvaarding van de geleverde Producten in overeenstemming met artikel 4, of na volledige betaling van de desbetreffende facturen, welke zich als eerste voordoet, alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de Diensten en de geleverde Producten die erkend zijn door de wet- en regelgeving van enig land, alsook door huidige of toekomstige internationale verdragen, exclusief over aan de Klant. Deze overdracht gebeurt gratis, voor de hele wereld, en voor de wettelijke duur van de auteursrechten in elk land en elke verlenging daarvan.

Dit betekent dat de Klant, voor zover hij de morele rechten van de auteurs eerbiedigt, vrijelijk en zo vaak als hij wenst (binnen de grenzen van de in de vertaalsector geldende normen):

- alle of een deel van de geleverde Producten, al dan niet in samenhang met andere werken van welke aard ook, kosteloos of tegen betaling kan reproduceren of laten reproduceren voor informatie-, documentatie-, promotie- of welke andere doeleinden ook;
- alle aanpassingen, wijzigingen, toevoegingen of schrappingen kan uitvoeren of laten uitvoeren die hij nodig acht voor de exploitatie van de geleverde Producten;
- alle of een deel van de geleverde Producten gratis of tegen betaling kan weergeven of laten weergeven op gelijk welke plaats en in welke vorm ook, door voorstelling aan het publiek, openbare vertoning en uitzending of televisie-uitzending op om het even welke openbare of private plaats, via om het even welke elektronisch communicatiemiddelen.

De Klant kan de voordelen van deze overdracht en alle bijbehorende rechten overdragen aan een derde naar keuze. ACOLAD behoudt zich evenwel het recht voor om de knowhow die hij verwerft tijdens de uitvoering van de Diensten die leiden tot de genoemde resultaten en/of geleverde Producten, te behouden en te gebruiken

10.3. Garantie

Elke Partij verklaart dat zij de rechtmatige eigenaar is van alle intellectuele eigendomsrechten op de elementen die zij ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Diensten. Derhalve vrijwaart elke Partij de andere Partij tegen elke claim of vordering wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van een derde door het gebruik, de reproductie, de wijziging, aanpassing en/of weergave van de instrumenten, methodes, werken, software, knowhow of andere elementen die onderworpen zijn aan intellectuele eigendomsrechten en/of van de resultaten van de Diensten en geleverde Producten.

Bovendien kan ACOLAD niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schending ook van intellectuele eigendomsrechten van derden voortvloeiend uit het gebruik, de reproductie, de wijziging, aanpassing en/of weergave van de geleverde Producten en/of de resultaten van de Diensten door de Klant indien de genoemde geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten louter de vertaling, transcriptie, nasynchronisatie, ondertiteling en/of vertolking zijn van de oorspronkelijk door de Klant aan ACOLAD verstrekte of van de Klant afkomstige documenten en/of uitwisselingen, tenzij de Klant kan aantonen dat de vertaling, transcriptie, nasynchronisatie, ondertiteling en/of vertolking op zich (dit wil zeggen onafhankelijk van de documenten en/of uitwisselingen die uitgaan van de Klant) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde.

10.4 Nasynchronisatiediensten

Als de Diensten nasynchronisatiediensten zijn, ontvangt de Klant op verzoek van ACOLAD een overdracht van rechten waarin de voorwaarden voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten tussen de nasynchronisatiestudio en de stemacteur zijn vastgelegd.

11. Persoonsgegevens

In het kader en ten behoeve van uitwisselingen in verband met hun zakenrelatie en relatiebeheer, zullen de Klant en ACOLAD Persoonsgegevens van de Vertegenwoordigers van de andere Partij verwerken. In dit opzicht is elke Partij verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Vertegenwoordigers van de andere Partij. De Persoonsgegevens van de Vertegenwoordigers van de Klant worden verwerkt door ACOLAD in overeenstemming met zijn Privacybeleid.

Wat betreft de gegevens in de documenten of andere materialen die door de Klant worden overgemaakt met het oog op een Dienst, verbindt de Klant zich ertoe om aan ACOLAD alleen documenten of andere materialen over te maken die geen persoonsgegevens bevatten. Bij wijze van uitzondering verbindt de Klant zich ertoe, indien de aanwezigheid van persoonsgegevens in de door de Klant overgemaakte documenten of andere materialen naar mening van de Klant absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst, om ACOLAD daar vooraf van in kennis te stellen. In dat geval zullen de Partijen een gegevensbeschermingsovereenkomst sluiten. De Klant verzekert aan ACOLAD dat hij over de nodige rechten en machtigingen beschikt om die gegevens aan ACOLAD door te geven en vrijwaart ACOLAD tegen alle verhaal in dit verband.

ACOLAD verbindt zich ertoe de in een document vervatte persoonsgegevens op geen enkele wijze te gebruiken behalve voor het uitvoeren van de Diensten en passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een voldoende beschermingsniveau te verzekeren. Deze gegevens vormen Vertrouwelijke Informatie zoals bedoeld in het artikel "Vertrouwelijkheid" van de Algemene Voorwaarden

12. Publiciteit

Mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant mag elke Partij elkaars handelsnaam, handelsmerken en logo's op communicatiematerialen (met inbegrip van maar niet beperkt tot websites, brochures, handelsbeschrijvingen en referentielijsten) vermelden voor de looptijd van deze Overeenkomst en tot drie (3) jaar na de beëindiging ervan. Al het gebruik is onderhevig aan de beoordeling en goedkeuring door beide Partijen om te waarborgen dat aan de merkrichtlijnen en de beoogde context wordt voldaan.

13. Onderaanneming

ACOLAD wordt hierbij uitdrukkelijk gemachtigd om alle of een deel van zijn verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden uit te besteden. In deze context erkent de Klant dat de Diensten worden geleverd door vertalers, transcribenten en tolken, waarvan de meeste in onderaanneming zijn. In geval van onderaanneming, blijft ACOLAD als enige aansprakelijk voor de goede uitvoering van de Diensten. Daarom ziet ACOLAD erop toe dat zijn onderaannemers gebonden zijn door verplichtingen die minstens gelijkwaardig zijn aan die waaraan ACOLAD onderworpen is krachtens de Algemene Voorwaarden.

14. Niet-wervingsbeding

Beide Partijen zullen zich ervan onthouden welke Vertegenwoordiger ook van de andere Partij die betrokken is of is geweest bij de Uitvoering van de Diensten, te proberen werven, tewerk te stellen of anderszins, rechtstreeks of onrechtstreeks, een beroep op hem te doen.

Dit verbod geldt (i) gedurende de volledige geldigheidstermijn van de Algemene Voorwaarden en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan en (ii) zelfs al gaat het verzoek uit van de bedoelde Vertegenwoordiger. Bovendien geldt dit verbod voor iedere Vertegenwoordiger van de andere Partij die niet minder dan twaalf (12) maanden in dienst was van die Partij op het ogenblik dat de schending van dit artikel zich voordoet.

Bij een inbreuk op dit artikel zal de in gebreke gebleven Partij, bij wijze van schadevergoeding, een bedrag van 50.000 euro (inclusief belastingen) verschuldigd zijn aan de andere Partij.

15. Door kunstmatige intelligentie gegenereerde informatie en output

Acolad kan bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaken van AI-technologieën. De klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat alle AI-gegenereerde resultaten worden geleverd "as is", mogelijk niet geheel volledig zijn en/of onnauwkeurigheden kunnen bevatten. **Tenzij de Klant aanvullende, door een mens verrichte validatiediensten afneemt ("human-in-the-loop")**, draagt de Klant alle risico's en verantwoordelijkheid voor het gebruik van dergelijke informatie, en kan Acolad niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten en/of schade die voortvloeien uit het gebruik van AI-gegenereerde content. Indien er diensten worden afgenomen waarbij sprake is van "human-in-the-loop", wordt de aansprakelijkheid van Acolad geregeld door de standaardkwaliteitsgaranties zoals vastgelegd in de Service Level Agreement.

16. Overdracht

Deze Algemene Voorwaarden kunnen niet door een Partij worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, toestemming die niet op onredelijke gronden mag worden geweigerd; met dien verstande evenwel dat er geen toestemming wordt vereist voor een overdracht aan een Verbonden onderneming van de Partijen of voor een overdracht in verband met een fusie, overname of verkoop van alle of vrijwel alle activa van een Partij aan een derde die er schriftelijk mee instemt om gebonden te zijn door de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden. Elke cessie of overdracht van deze Algemene Voorwaarden in strijd met de voorwaarden ervan, is nietig. Onder voorbehoud van het voorgaande, is deze Overeenkomst bindend voor en strekt ze tot voordeel van de respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van de Partijen.

17. Kennisgevingen

Kennisgevingen moeten per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden gericht aan de gekozen woonplaats van de Partijen. De kennisgevingen gaan in op de datum van eerste voorlegging.

18. Geldigheid

Indien een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden ongeldig of niet toepasbaar zou worden verklaard, doet dit niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen, die onverminderd van kracht blijven. De Partijen kunnen evenwel onderling overeenkomen om de ongeldig verklaarde bepalingen te vervangen.

19. Niet-afstand

Het feit dat een Partij zich niet beroept op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden of op haar rechten of rechtsmiddelen, kan niet worden beschouwd als afstand door die Partij van haar recht om een vordering in te stellen en doet geen afbreuk aan de rechten van die Partij om later een vordering in te stellen.

20. Termijn

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht op de datum van de eerste bestelling voor het leveren van een Dienst ("Opdracht"), die bijgevolg automatisch de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de Klant inhoudt.
Ze blijven van kracht tot de afloop of de beëindiging van de laatste Opdracht.

Onverminderd het recht van ACOLAD op achterstallige betalingen die verschuldigd zijn overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden of andere verschuldigde sommen dan wel schadevergoeding wegens niet-nalaving van deze Algemene Voorwaarden, heeft ACOLAD het recht om de Opdracht te beëindigen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden in de volgende gevallen:
(a) indien de Klant enige handeling verricht of toestaat te verrichten die afbreuk doet aan of gevaar oplevert voor de eigendom of rechten van ACOLAD met betrekking tot de uitrusting, of
(b) indien de Klant zich failliet laat verklaren, of
(c) indien de Klant wordt geliquideerd of opgeheven, indien een faillissementsaanvraag jegens de Klant wordt ingediend of indien een faillissementsaanvraag van de Klant wordt goedgekeurd, of
(d) indien jegens de Klant een aanvraag voor de aanstelling van een beheerder wordt ingediend of indien voor de Klant een curator of beheerder wordt aangesteld, of
(e) indien de Klant een vergadering van schuldeisers bijeenroept, een akte van cessie opmaakt, een surséance-akkoord sluit of anderszins met zijn schuldeisers tot een vergelijk komt, of
(f) indien er stappen worden ondernomen om beslag te leggen of executie te verrichten of indien er beslag wordt gelegd of executie wordt verricht, of indien dit dreigt te gebeuren, op roerende goederen in het bezit van de Klant, of
(g) indien de Klant de uitrusting achterlaat, in welk geval de instemming van ACOLAD met het bezit door de Klant van de uitrusting onmiddellijk eindigt en ACOLAD de uitrusting in bezit mag nemen, waar de uitrusting zich ook bevindt.

21. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het recht van het land of de staat van het bedrijf van ACOLAD dat de offerte, de orderbon of welke andere schriftelijke overeenkomst ook opmaakt, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11/04/1980 ("CISG").
Bij geschillen betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Algemene Voorwaarden, verbinden de Partijen zich ertoe om, alvorens zich tot een rechtbank te wenden, het geschil, de onenigheid of claim op een minnelijke manier te proberen oplossen.
In elk geval, indien geen minnelijke schikking wordt bereikt binnen dertig (30) kalenderdagen, **VALLEN ALLE GESCHILLEN TUSSEN PARTIJEN ONDER DE EXCLUSIEVE RECHTSBEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN VAN HET RECHTSGEGBIED VAN DE MAATSCHAPPELIJKE ZETEL VAN HET ACOLAD-BEDRIJF DAT DE OFFERTE, DE ORDERBON OF WELKE ANDERE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST OOK OPMAAKT, OOK VOOR DRINGENDE VOORLOPIGE MAATREGELEN, VERZOEKSCHRIFTEN OF ALS ER MEERDERE VERWEERDERS ZIJN.**

22. Elektronische handtekeningen

Elektronisch ondertekende of elektronisch verzonden handtekeningen hebben de volledige kracht en het effect van originele handtekeningen.